



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i) **Albera Elena**
Indirizzo(i) Via Mentana 4, 27100 Pavia (Italia)
Telefono(i) 0382 984390
E-mail elena.albera@unipv.it

Esperienza professionale

La mia esperienza professionale si è sviluppata essenzialmente in ambito universitario, prima con ruoli di carattere tecnico e dal 2005 con ruoli di responsabilità amministrativo-gestionale.

Ho coordinato strutture la cui attività principale è il supporto al Nucleo di Valutazione e agli Organi di Governo per la definizione degli indicatori strategici e dei modelli di riparto delle risorse, nonché la costruzione di sistemi per l'assicurazione della qualità di didattica e ricerca. Dal 2013, con l'introduzione del sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento (AVA), ho assunto la responsabilità della struttura amministrativa di supporto al Presidio della Qualità di Ateneo, del quale sono componente sin dalla sua prima costituzione (aprile 2013).

Dal 2014 coordino inoltre le attività di gestione e ottimizzazione degli applicativi di supporto ai processi primari e dal 2021 le attività di gestione della domanda IT.

Dal 2022 faccio parte dell'Albo degli Esperti di Valutazione dell'ANVUR (AVA) - Profilo Esperto Coordinatore

Dal 1° settembre 2021 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile Servizio Qualità e Gestione della Domanda - qualifica EP area amministrativo-gestionale a tempo indeterminato

Nome del datore di lavoro

Università di Pavia

Principali attività e responsabilità

Coordinamento delle seguenti attività

- supporto al Nucleo di Valutazione interna e al Presidio della Qualità di Ateneo;
- supporto agli Organi di Governo per la definizione degli indicatori strategici connessi al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo e all'implementazione di modelli di riparto delle risorse;
- gestione dell'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) e della banca dati AlmaLaurea;
- comunicazione dati e statistiche ufficiali a enti esterni (MIUR, ANVUR, ISTAT...)
- servizio statistico ed estrazione dati;
- coordinamento delle attività di raccolta dati e analisi per le classifiche nazionali e internazionali;
- gestione delle indagini di customer satisfaction relative ai servizi forniti dall'Ateneo;
- gestione della domanda IT in tutto il suo ciclo di vita;
- consulenza applicativa (problem determination e problem solving);
- rinnovo, rilascio e revoca dei certificati relativi alla firma digitale;

Dal 1/1/2018 al 31/8/2021

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile Servizio Qualità e Supporto alla Valutazione - qualifica EP area amministrativo-gestionale a tempo indeterminato

Nome del datore di lavoro

Università di Pavia

Principali attività e responsabilità

Coordinamento delle seguenti attività: supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità di Ateneo, definizione e implementazione modelli di riparto delle risorse e indicatori strategici, servizi statistici, implementazione indagini di customer satisfaction, coordinamento attività raccolta dati per ranking internazionali, consulenza applicativa

<p>dal 1/9/2014 al 31/12/2017 Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Nome del datore di lavoro Principali attività e responsabilità</p>	<p>Responsabile Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli studenti - qualifica EP area amministrativo-gestionale a tempo indeterminato Università di Pavia Coordinamento delle seguenti attività: supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità di Ateneo, definizione e implementazione modelli di riparto delle risorse e indicatori strategici, servizi statistici, implementazione indagini di customer satisfaction, consulenza applicativa, gestione corsi postlauream</p>
<p>dal 1/3/2011 al 31/8/2014 Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Nome del datore di lavoro Principali attività e responsabilità</p>	<p>Responsabile Servizio Qualità e Dati Statistici - qualifica EP area amministrativo-gestionale a tempo indeterminato Università di Pavia Coordinamento delle seguenti attività: supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità di Ateneo, definizione e implementazione modelli di riparto delle risorse e indicatori strategici, servizi statistici</p>
<p>dal 1/8/2007 al 28/2/2011 Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro Principali attività e responsabilità</p>	<p>Responsabile Divisione Valutazione e Analisi Statistiche - qualifica EP area amministrativo-gestionale a tempo indeterminato Università di Pavia Coordinamento delle seguenti attività: supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo, definizione e implementazione modelli di riparto delle risorse e indicatori strategici, servizi statistici</p>
<p>Dal 20/11/2005 al 31/7/2007 Lavoro o posizione ricoperti</p> <p>Nome del datore di lavoro Principali attività e responsabilità</p>	<p>Responsabile Ufficio Studi di Valutazione - qualifica D area amministrativo-gestionale a tempo indeterminato Università di Pavia Coordinamento attività di supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo e servizi statistici</p>
<p>Dal 01/9/1999 al 19/11/2005 Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità</p> <p>Nome del datore di lavoro</p>	<p>Funzionario tecnico con contratto a tempo indeterminato presso Ufficio Studi di Valutazione Attività di elaborazione dati statistici ai fini dell'attività di valutazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo e predisposizione delle statistiche ministeriali ufficiali. Da settembre 2001 Referente statistico di Ateneo per il MIUR e da agosto 2004 referente di Ateneo per l'Anagrafe Nazionale Studenti. Università di Pavia</p>
<p>Dal 8/1/1998 al 31/8/1999 Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità</p> <p>Nome del datore di lavoro</p>	<p>Collaborazione con contratto Co. Co. Co Elaborazione dei dati relativi ai seguenti progetti del Nucleo di Valutazione: Studio dei bacini d'utenza dell'Università di Pavia e Valutazione dei servizi erogati agli studenti dall'Ateneo; partecipazione a commissioni d'esame e di laurea in qualità di cultrice della materia in Teoria dello Sviluppo Economico presso la Facoltà di Scienze politiche dell'Università di Pavia; svolgimento di seminari per gli studenti frequentanti i corsi di Teoria dello Sviluppo Economico e di Politica Economica Regionale, consistenti nell'approfondimento delle tematiche affrontate nei corsi e in esercitazioni in aula informatica ai fini dell'apprendimento di programmi di calcolo elettronico e di elaborazione statistica. Istituto di Statistica - Università di Pavia</p>

1/10/1997 - 16/12/1997
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità
Nome del datore di lavoro

Tutor per il progetto "Piani di studio per studenti provenienti da altre Facoltà"
Attività di orientamento per studenti che avevano fatto un passaggio di sede o di corso
Facoltà di Scienze Politiche - Università di Pavia

7/1/1997 - 31/7/1997
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità

Tutor con riferimento al corso di Economia Applicata e al corso di Politica Economica Regionale
Tutorato in Economia Applicata: Esercitazioni in aula informatica ai fini dell'apprendimento di nozioni basilari sull'uso di un personal computer e nella programmazione in linguaggio Qbasic;
Tutorato in Politica Economica Regionale: esercitazioni in aula informatica ai fini dell'apprendimento di nozioni basilari sull'uso di un personal computer e di programmi di calcolo elettronico e di elaborazione statistica
Istituto di Statistica - Università di Pavia

Dal 1/3/1996 al 20/12/1996
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità
Nome del datore di lavoro

Prestazione di attività a tempo parziale
Servizi di informazione e di orientamento per gli studenti e di collaborazione all'attività di segreteria del Dipartimento
Dipartimento di Studi Politico Sociali - Università di Pavia

Altre esperienze:

Partecipazione a commissioni, gruppi o specifici progetti a valenza nazionale

- Componente Gruppo di lavoro rettorale per l'adeguamento al nuovo modello di accreditamento periodico AVA 3 dal 2022
- Componente Gruppo di lavoro rettorale "Analisi e revisione modello di contribuzione studentesca" dal 2020
- Componente Gruppo di lavoro rettorale "Ranking internazionali: analisi, obiettivi e azioni" dal 2020
- Componente del Nucleo di Valutazione dell'Istituto Musicale Vittadini di Pavia dal 2014 al 2020
- Componente del Gruppo di lavoro rettorale per la semplificazione delle procedure di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA) delle sedi e dei corsi di studio dal 2014
- Componente del Presidio della Qualità dell'Università di Pavia dal 2013
- Componente del Nucleo di Valutazione dell'Università di Pavia 2005-2012
- Componente del Gruppo di lavoro Codau Ricerca implementazione SUA-RD
- Componente del Gruppo di lavoro Censis – Indicatori di valutazione negli Atenei 2010-2012
- Componente del Gruppo di lavoro Cineca - Report delivery e cruscotti direzionali 2011-2012
- Partecipazione al Comitato Scientifico Stella-Cilea (Rapporto statistico Laureati e Indagini occupazionali) dal 2000 al 2014
- Partecipazione alle successive edizioni del progetto Specula Lombardia
- Partecipazione alle successive edizioni del progetto "Good Practice".
- Partecipazione, in qualità di componente tecnico-amministrativo per l'Ateneo, al progetto "UNIMON", finanziato dal MIUR nell'ambito delle iniziative ministeriali di internazionalizzazione. (2004-2006)
- Referente amministrativo per il progetto "Banche dati I.S.I." della Fondazione CRUI (2002-2003)

Pubblicazioni

- M. Stefanelli, E. Varasio e E. Albera, La valutazione della ricerca scientifica negli Atenei, Scuola di Formazione del personale addetto alla gestione delle istituzioni e degli enti pubblici di ricerca e sperimentazione, XIII corso, Bressanone 27 maggio 2002.
- M. Stefanelli, E. Albera, P. D'Ercole, E. Varasio, Un Sistema informativo per la qualità della didattica, Modelli innovativi di gestione per la nuova Università: dal manager al management, Fondazione CRUI 2005.

Partecipazione a convegni in qualità di relatore

- E. Albera, Risultati indagine Customer Satisfaction – anno 2014, “Giornata della Trasparenza 2014 – Dalla Legge Anticorruzione al benessere organizzativo passando per il nuovo codice di comportamento”, Università degli Studi di Pavia, 26 novembre 2014.
- E. Albera, Questionari di valutazione della didattica: l’esperienza dell’Università di Pavia, Giornata di informazione ANVUR “Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento – Il questionario studenti”, Università degli Studi di Padova, 11 luglio 2013.
- E. Albera, Il sistema ODS Questionari di Cineca come strumento di analisi dei risultati dei questionari di valutazione della didattica, 52° incontro EUG (ESSE3 User Group), Bologna, 5 Giugno 2013.
- E. Albera, Presentazione risultati indagine Customer Satisfaction 2012, “Giornata della Trasparenza”, Università degli Studi di Pavia, 16 aprile 2013.
- E. Albera, La valutazione della gestione, Incontro di Ateneo, “Valutare per crescere, l’esperienza dell’Università di Pavia” Aula Magna, Università degli Studi di Pavia, 2 febbraio 2009.
- E. Albera, La valutazione delle performance degli studenti post-riforma, Incontro di Ateneo, “I nuovi modelli per la gestione degli Atenei” Aula Foscolo, Università degli Studi di Pavia, 23 maggio 2005.
- E. Albera, I primi effetti della riforma osservati a Pavia, Convegno CRUI, Aula Foscolo, Università degli Studi di Pavia, 8 giugno 2004.

Istruzione e formazione

Titoli di studio:

1993-1997

Laurea in Scienze Politiche – Indirizzo Politico-Economico con votazione di 110/110 e lode
Università degli Studi di Pavia

1988-1993

Maturità linguistica con votazione di 58/60
Liceo Linguistico Sacra Famiglia - Voghera

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Tedesco

Certificazioni

Comprensione

Parlato

Scritto

Ascolto

Lettura

Interazione orale

Produzione orale

C1

Utente

avanzato

B2

Utente

autonomo

C1

Utente

avanzato

B1

Utente

autonomo

B1

Utente

autonomo

B1

Utente

autonomo

B1

Utente

autonomo

B2

Utente

autonomo

B1

Utente

autonomo

B1

Utente

autonomo

B1

Utente

autonomo

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

CAE (Certificate in Advanced English) – Università di Cambridge

Capacità e competenze sociali

- Buone capacità di lavoro in team e di interazione con i colleghi di altre strutture, maturata grazie alla trasversalità delle competenze richieste per il mio lavoro e alla partecipazione a diversi progetti e gruppi di lavoro per cui era necessaria la collaborazione al fine di raggiungere gli obiettivi previsti

- Buone capacità di comunicazione e di adattamento a situazioni critiche e/o impreviste, sviluppata grazie al frequente contatto con attori istituzionali (Organi di Governo, Dirigenti, funzionari ministeriali, etc...) e alla natura tipicamente non routinaria del lavoro di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della qualità

Capacità e competenze organizzative

- Buon livello di autonomia operativa, legato alla necessità di assumere decisioni anche in situazioni di incertezza, assumendone la responsabilità.

- Attitudine al problem solving, sia in termini di definizione dei problemi, sia in termini di elaborazione di soluzioni realistiche e percorribili

Capacità e competenze
informatiche

Certificazione ECDL FULL

Conoscenza approfondita di:

- Oracle Report Designer e Oracle SQLplus
- Microstrategy Desktop, Pentaho Report Designer, QlikSense, Power-BI
- Google suite, Trello, Zoom
- programma di elaborazione statistica SPSS
- linguaggi SQL, PL/SQL, Qbasic

Capacità e competenze artistiche

Disegno artistico e varie tecniche di pittura

Patente

B

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali, pubblicata al seguente link: <https://privacy.unipv.it>.

Il sottoscritto è consapevole che il presente documento potrebbe essere oggetto di pubblicazione per finalità di trasparenza sul sito web dell'Università degli Studi di Pavia.

Pavia, 2 aprile 2024

Elena Albera

Documento firmato digitalmente