

Alice Flauto

PRESENTAZIONE

Bibliotecaria

ESPERIENZA LAVORATIVA

Bibliotecaria

Università degli Studi di Pavia [15/02/2022 – Attuale]

Città: Pavia | Paese: Italia

Back office

Reference specialistico su appuntamento indirizzato ai laureandi, agli specializzandi e, in generale, a qualsiasi utente istituzionale ne faccia richiesta, incentrato sul reperimento di materiale bibliografico attraverso banche dati specialistiche di ambito biomedico (es. [Pubmed](#), [Embase](#), [Cinahl](#), [PsychInfo](#), [Access Medicine](#), [Scopus](#), [Web of Science](#), [UptoDate](#)) e cataloghi digitali d'Ateneo ([OPAC](#), [Link Up](#)), nonché gestione informatizzata delle bibliografie tramite i software Endnote (versione [MyEndnoteWeb](#)) e [Zotero](#), il tutto finalizzato alla stesura di una corretta tesi di laurea o di un paper;

Information Literacy di gruppo sulle risorse bibliografiche di Ateneo, indirizzato alle matricole, ai laureandi, agli specializzandi e anche ai docenti che ne facciano eventualmente richiesta, con cicli di lezioni collettive, frontali o con attività in aule informatizzate, riguardanti svariate fasce di utenti, per promuovere la conoscenza dei servizi bibliotecari disponibili. In quest'ambito, sono referente della Biblioteca di Area Medica presso il Gruppo di Lavoro d'Ateneo per il Reference e l'Information Literacy. Principali appuntamenti dedicati all'Information Literacy sono il Bibliorienteering, dedicato alle matricole, e il TesiLab, indirizzato invece ai tesisti di ambito biomedico.

Attività di docenza

Nell'anno accademico 2023-2024 ho ottenuto un contratto di docenza per l'insegnamento del **corso ADE "La ricerca bibliografica in campo biomedico"**, indirizzato prioritariamente alle matricole del corso di laurea magistrale a ciclo unico Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Pavia. L'attività didattica prevedeva 16 ore di lezioni frontali e un'idoneità finale, conseguita tramite frequenza e/o lo svolgimento di una presentazione su un caso clinico da me assegnato.

A partire da gennaio 2023, sono il **referente dei collaboratori part-time e dei tirocinanti della Biblioteca di Area Medica**, e in questa mansione mi occupo della formazione on the job dei collaboratori, nonché dell'organizzazione dei turni e dei carichi di lavoro.

Front-office

Assistenza allo sportello agli utenti nella consultazione del materiale librario tramite [OPAC](#) d'Ateneo.

Gestione prestiti e/o consultazioni in sala attraverso il software gestionale delle operazioni bibliotecarie [FLUXUS](#);

Quick reference all'utenza per la promozione dei servizi bibliotecari d'Ateneo.

Bibliotecaria

CAeB - Cooperativa Biblioteche e Archivi [21/06/2021 – 13/02/2022]

Città: Pavia | Paese: Italia

Front-office

Assistenza allo sportello agli utenti nella consultazione del materiale librario tramite [OPAC](#) d'Ateneo.

Gestione prestiti e/o consultazioni in sala attraverso il software gestionale delle operazioni bibliotecarie [FLUXUS](#);

Quick reference all'utenza per la promozione dei servizi bibliotecari d'Ateneo.

Sorveglianza delle sale studio e raccolta (in forma anonima) dei dati statistici di occupazione degli spazi e fruizione dei servizi.

Allestimento di vetrine tematiche per esporre e valorizzare materiali presenti nelle collezioni librarie, in particolar modo occupandomi della realizzazione grafica e contenutistica delle didascalie espositive, nonché della scelta del materiale da esporre in base al tema stabilito.

L'attività lavorativa veniva svolta dal lunedì al sabato, al fine di garantire la disponibilità dei principali servizi e l'apertura delle sale all'utenza in orario prolungato. L'assegnazione riguardava le biblioteche di Studi Umanistici e di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Pavia.

Collaboratore Esterno a Contratto in ambito bibliotecario

Università degli Studi di Pavia [06/07/2021 – 11/02/2022]

Città: Pavia | Paese: Italia

Back-office

Reference specialistico su appuntamento indirizzato ai laureandi. Il mio ruolo consisteva nello svolgere una lezione individuale incentrata sul reperimento di materiale bibliografico attraverso banche dati specialistiche ([Pubmed](#), [Embase](#), [Cinahl](#)) e cataloghi digitali d'Ateneo ([Link Up](#)), nonché gestione informatizzata delle bibliografie tramite i software Endnote (versione [MyEndnoteWeb](#)) e Zotero, il tutto finalizzato alla stesura di una corretta tesi di laurea; **Information Literacy** di gruppo sulle risorse bibliografiche di Ateneo, indirizzato alle matricole, ai laureandi e agli specializzandi. Questo incarico consisteva invece in cicli di lezioni collettive, riguardanti svariate fasce di utenti, per promuovere la conoscenza dei servizi bibliotecari disponibili;

Recupero del progresso avviato presso la sezione di Anatomia Umana, con la previsione di effettuare la catalogazione o ricollocazione del materiale tramite procedura [Easycat dialogo SBN](#), in particolar modo per la riqualificazione della collezione di estratti di ambito biomedico.

(Borsista) Bibliotecaria

Università degli Studi di Pavia - Servizio Biblioteche e Dipartimento di Medicina Interna [31/01/2018 – 29/04/2021]

Città: Pavia | Paese: Italia

Bibliotecaria Borsista

Reference specialistico su appuntamento indirizzato ai laureandi, incentrato sul reperimento di materiale bibliografico attraverso banche dati specialistiche di ambito biomedico, umanistico, socio-economico e giuridico (es. [Pubmed](#), [Embase](#), [Cinahl](#), [Access Medicine](#), [Scopus](#), [JSTOR](#), [Psycinfo](#), [Anneé Philologique](#), [Heinonline](#), [Sistema Leggi d'Italia](#), [ESSPER](#), [Archivio DoGi](#)) e cataloghi digitali d'Ateneo ([Link Up](#)), nonché gestione informatizzata delle bibliografie tramite i software Endnote (versione [MyEndnoteWeb](#)), Zotero e [Mendeley](#), il tutto finalizzato alla stesura di una corretta tesi di laurea;

Information Literacy di gruppo sulle risorse bibliografiche di Ateneo, indirizzato alle matricole, ai laureandi, agli specializzandi e anche ai docenti che ne facciano eventualmente richiesta, con cicli di lezioni collettive, frontali o con attività in aule informatizzate, riguardanti svariate fasce di utenti, per promuovere la conoscenza dei servizi bibliotecari disponibili.

Catalogazione retrospettiva del [materiale librario delle sezioni di Statistica \(Biblioteca Area Medica\) e di Arte \(Biblioteca di Studi Umanistici\)](#), propedeutica alla successiva chippatura dei volumi. Avevo già svolto, durante il servizio come civilista della Biblioteca di Area Medica, [la catalogazione retrospettiva del materiale librario delle sedi distaccate di Pediatria, inclusa la costituzione del Fondo Beluffi, e Chirurgia](#).

In occasione del **X Convegno Nazionale NILDE per il document delivery e la cooperazione interbibliotecaria** dal titolo "*Biblioteche virtuali per utenti reali*", che si è tenuto a Pavia nei giorni 30 e 31 maggio 2019, ho affiancato il direttore della Biblioteca di Area Medica all'interno del [comitato organizzatore dell'evento](#).

In occasione del **trasloco** della Biblioteca di Area Medica presso la sede transitoria all'interno della palazzina dell'ex Clinica Chirurgica, ho approntato ed eseguito insieme alle colleghe la **ricognizione del posseduto**, in particolare delle riviste. Nei giorni del trasloco, ho eseguito insieme ai colleghi [la ricollocazione e l'aggiornamento catalografico del posseduto](#). Inoltre, ho allestito una **piccola esposizione di libri antichi e materiali provenienti dal fondo storico della Società Medico-Chirurgica** di Pavia nella giornata dell'inaugurazione della nuova sede.

A partire da marzo 2020, sono stata inserita nel costituendo **Gruppo di Lavoro per il Reference e l'Information Literacy**, in qualità di [formatrice](#) e referente per la Biblioteca di Area Medica.

Nel mese di giugno 2020 sono stata contattata dalla dott.ssa Silvia Molinari (Biblioteca dell'Istituto C. Mondino) e dal dott. Mauro Mazzocut per realizzare [un tutorial sulle nuove funzionalità della banca dati PubMed, da pubblicare sul sito dell'associazione GIDIF](#). Il materiale è stato reso disponibile sul sito GIDIF, al momento soltanto nell'area riservata agli iscritti, durante il mese di luglio 2020.

(Collaboratore Esterno) Docente di Information Literacy

Università degli Studi di Pavia - Dipartimento di Scienze Clinico-Chirurgiche [28/02/2019 – 31/03/2019]

Città: Pavia | Paese: Italia

Nei mesi di marzo e aprile 2019, ho svolto un incarico di **docenza** per il corso di Laurea in Tecniche Ortopediche dell'Università degli Studi di Pavia: l'incarico consisteva nello svolgimento di un [seminario di otto ore sulle risorse](#)

bibliografiche d'Ateneo e sulle strategie di ricerca di informazioni per la formazione continua in ambito biomedico, ed era indirizzato agli studenti del secondo e del terzo anno di corso.

(Collaboratore Esterno) Docente di Information Literacy

Università degli Studi di Pavia - Servizio Biblioteche & Dipartimento di Scienze Clinico-Chirurgiche [

24/01/2018 – 25/01/2018]

Città: Pavia | Paese: Italia

In data 25 e 26 gennaio 2018 ho ricoperto il ruolo di **docente** per un corso di Information Literacy dal titolo *"Formazione continua attraverso la ricerca bibliografica"*, indirizzato agli studenti del Master di II Livello in Dietetica e Nutrizione Clinica dell'Università degli Studi di Pavia. Il corso consisteva in una panoramica completa, ma dettagliata delle risorse bibliografiche messe a disposizione dal Sistema Bibliotecario d'Ateneo, con spiegazioni frontali e lavoro d'aula interattivo sulle postazioni informatiche.

(Servizio Civile Nazionale) Addetta al prestito librario

Università degli Studi di Pavia - Servizio Biblioteche [31/01/2015 – 31/01/2016]

Città: Pavia | Paese: Italia

Front-office

Assistenza allo sportello agli utenti nella consultazione del materiale librario tramite OPAC d'Ateneo.

Gestione prestiti e/o consultazioni in sala attraverso il software gestionale delle operazioni bibliotecarie FLUXUS;

Quick reference all'utenza per la promozione dei servizi bibliotecari d'Ateneo.

Back-office

Ricognizione del posseduto ed aggiornamento dello stesso su ACNP e Techlib;

Reference specialistico su appuntamento indirizzato ai laureandi. Il mio ruolo consisteva nello svolgere una lezione individuale incentrata sul reperimento di materiale bibliografico attraverso banche dati specialistiche (Pubmed, Embase, Cinahl) e cataloghi digitali d'Ateneo (Link Up), nonché gestione informatizzata delle bibliografie tramite il software Endnote (versione MyEndnoteWeb), il tutto finalizzato alla stesura di una corretta tesi di laurea;

Information Literacy di gruppo sulle risorse bibliografiche di Ateneo, indirizzato alle matricole, ai laureandi e agli specializzandi. Questo incarico consisteva invece in cicli di lezioni collettive, riguardanti svariate fasce di utenti, per promuovere la conoscenza dei servizi bibliotecari disponibili;

Recupero del progresso nelle sezioni di Pediatria (incluso Fondo Beluffi) e Chirurgia, con catalogazione o ricollocazione del materiale tramite procedura Easycat dialogo SBN;

Fornitura documenti (DD) tramite piattaforme NILDE e SBBL;

Gestione delle pratiche di **Prestito Interbibliotecario (ILL)** durante l'assenza per infortunio del collega preposto, in particolar modo nelle procedure di individuazione e nei contatti con le biblioteche prestanti attraverso OPAC SBN, ICCU e OPAC delle biblioteche del territorio nazionale, nonché gestione della procedura di prenotazione spedizioni e ritiri tramite il portale SDA Express Courier di Postelitaliane.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Il Regolamento Europeo in materia di dati personali

Università degli Studi di Pavia [02/05/2024 – 14/05/2024]

Città: Pavia | Paese: Italia

I servizi bibliotecari per l'open access

Università degli Studi di Pavia [27/03/2024 – 27/03/2024]

Città: Pavia | Paese: Italia

Profili di diritto d'autore nelle attività universitarie

Università degli Studi di Pavia [12/02/2024 – 19/02/2024]

Città: Pavia | Paese: Italia

Introduzione alla normativa anticorruzione e trasparenza

Università degli Studi di Pavia [27/09/2023 – 02/10/2023]

Città: Pavia | Paese: Italia

Formazione Specifica (Rischio Basso) Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro

Università degli Studi di Pavia [28/11/2022 – 15/01/2023]

Città: Pavia | Paese: Italia

Competenze comunicative nel ruolo di bibliotecario

Cooperativa CAeB e Università degli Studi di Pavia [27/01/2022 – 27/01/2022]

Città: Pavia | Paese: Italia

Bibliotecario addetto alla gestione delle collezioni (avanzato)

AIB Lombardia [22/09/2019 – 23/09/2019]

Bibliotecario addetto alla gestione delle collezioni (base)

AIB Lombardia [06/05/2018 – 07/05/2018]

Formazione Generale e Specifica (Rischio Basso) Salute e Sicurezza

Diebold Nixdorf [16/10/2016 – 17/10/2017]

Formazione Generale Salute e Sicurezza

Università degli Studi di Pavia [01/11/2015 – 20/12/2015]

Indirizzo: Strada Nuova, 65, 27100 Pavia (Italia)

Catalogatore (Easycat dialogo SBN)

Università degli Studi di Pavia [16/02/2015 – 26/02/2015]

Indirizzo: Strada Nuova, 65, 27100 Pavia (Italia)

Laurea Magistrale in Storia delle Arti dall'Antichità al Contemporaneo

Università degli Studi di Pavia [30/09/2010 – 16/02/2014]

Indirizzo: Strada Nuova, 65, 27100 Pavia (Italia)

Laurea Triennale in Antichità Classiche e Orientali

Università degli Studi di Pavia [30/09/2006 – 23/06/2010]

Indirizzo: Strada Nuova, 65, 27100 Pavia (Italia)

Diploma di Maturità Classica

Liceo Ginnasio Ugo Foscolo [10/09/2001 – 04/07/2006]

Indirizzo: 27100 Pavia (Italia)

First Certificate In English

University of Cambridge, ESOL Examinations [14/09/2004 – 14/03/2006]

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

tedesco

ASCOLTO B1 LETTURA C1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Competenze informatiche generali

Zoom / Gmail / Posta elettronica / Social Network / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Microsoft Office / Utilizzo di Social Network (Instagram Facebook Pinterest TikTok Snapchat) / Utilizzo dei vari browser come Google Chrome Internet Explorer Mozilla Firefox e Safari / Sistemi Operativi Windows e Macintosh / Whatsapp / Skype / Gestione PDF / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Elaborazione delle informazioni / Suite Google

Competenze informatiche specifiche

Gestionali di ambito bibliotecario / Software di catalogazione bibliografica / Software per la gestione delle bibliografie / Banche dati e repository di ambito bibliografico

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità e competenze sociali Spiccata predisposizione all'apprendimento, anche di incarichi e nozioni non strettamente pertinenti alle materie della mia formazione universitaria e lavorativa. Infatti, nonostante l'ambito dei miei studi fosse umanistico, ho appreso abbastanza in fretta le procedure e il lessico di utilizzo delle banche dati di ambito medico e socio-politico.

Disponibilità al lavoro d'equipe: ho assistito e coordinato gli studenti part-time in biblioteca durante le ricognizioni del posseduto; inoltre, collaboro con i colleghe reference manager per l'organizzazione e lo svolgimento delle lezioni di Information Literacy e durante le riunioni del Gruppo di Lavoro; mi sono occupata della formazione dei civilisti che si sono avvicinati nel corso degli anni presso la Biblioteca di Area Medica, e poi anche di quelli di Scienze Politiche e Studi Umanistici; ho partecipato attivamente alle riunioni del comitato organizzatore del Convegno NILDE 2019 a Pavia; mi occupo della gestione e della formazione on the job dei collaboratori part-time e dei tirocinanti presso la Biblioteca di Area Medica a partire da gennaio 2023.

Durante il trasloco della Biblioteca di Area Medica nella sede provvisoria presso l'ex Palazzina della Clinica Chirurgica, ho aiutato i colleghi a effettuare il trasferimento del patrimonio librario, dei mobili e del materiale d'ufficio. Nei mesi precedenti ai lavori, ho svolto insieme alle colleghe la ricognizione e la verifica del posseduto, in particolar modo delle riviste, con conseguente scarto o accorpamento delle collezioni.

Capacità di relazionarsi in maniera efficace con varie tipologie di utenti: specializzandi, laureandi o studenti durante le attività di reference e/o di front-office; utenza generica e occasionale, anche di lingua straniera e svariate fasce d'età, durante il presidio come Volontario Culturale; collaboratori part-time e tirocinanti durante la formazione on the job a loro dedicata e nel corso dell'attività lavorativa.

Efficacia nell'esporre e comunicare informazioni, sia in un colloquio singolo con un utente del servizio di reference, sia dinanzi ad un pubblico più vasto ed eterogeneo (gruppi dell'Information Literacy, matricole di area medica negli appuntamenti di Bibliorientering, partecipanti alle passeggiate culturali).

Capacità e competenze tecniche **Rapidità, meticolosità ed efficacia nel reperire informazioni e documenti**, capacità di **argomentare e, eventualmente, rettificare una tesi** in base al reperimento di nuove informazioni, competenze che già possedevo e che il lavoro in biblioteca mi ha permesso di rendere più efficaci.

Capacità di **individuare e correggere errori ortografici, morfologici e sintattici in un testo scritto**; in passato, ho offerto servizi di editing a titolo gratuito su alcuni siti Internet.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità e competenze organizzative Sono una persona **meticolosa e attenta ai dettagli**, peculiarità personali che ho ulteriormente affinato attraverso il lavoro in biblioteca, in particolar modo durante le operazioni di ricognizione del posseduto e recupero del pregresso.

So **organizzare il mio lavoro in maniera razionale e autonoma**, come emerso nel periodo estivo della mia attività presso la biblioteca di Medicina, quando ho continuato a svolgere le mie mansioni con efficacia nonostante l'assenza per malattia dei miei supervisori. Questa situazione problematica mi ha anche aiutato ad accrescere le mie **capacità di problem solving**, che avevo già iniziato ad acquisire durante l'esperienza del volontariato culturale.

So **adattarmi agevolmente a nuove e impreviste situazioni lavorative**. Non ho incontrato problemi ad apprendere le peculiarità del servizio nelle biblioteche di Scienze Politiche e Studi Umanistici, così come, con l'assistenza della collega Lorenza Morisi del SiBA, mi sono impegnata per svolgere le lezioni di Information Literacy in modalità webinar e le consulenze all'utenza in linea a partire da marzo 2020, in concomitanza con l'aggravarsi dell'emergenza sanitaria.

Mi adatto con facilità alle esigenze della struttura lavorativa: durante il periodo estivo, ho cambiato i miei turni di lavoro per venire incontro alle esigenze della biblioteca, a causa della mancanza di personale. Allo stesso modo, durante il trasloco della Biblioteca di Area Medica, ho modificato i miei orari lavorativi per assistere i colleghi e ho partecipato attivamente allo spostamento del materiale, anche se si trattava di un incarico estraneo alle mie abituali mansioni.

HOBBY E INTERESSI

Capacità e competenze artistiche Sono una persona dotata di **fantasia e creatività**, che esplico nella scrittura amatoriale.

Un mio racconto, dal titolo "*Play, Minstrel, Play*", si è classificato secondo nella sezione Narrativa Adulti al concorso letterario "*È tempo di parole*", indetto dal comune di Cavagnolo (TO). Nel tempo libero, mi dedico anche alla stesura di racconti brevi, che di tanto in tanto condivido sul mio blog personale.

Nell'ambito del volontariato culturale, ho organizzato gli itinerari "*Pavia Perduta e Dimenticata*" per far conoscere alcune curiosità storiche della città di Pavia attraverso spiegazioni divulgative e letture di fonti dell'epoca a più voci.

VOLONTARIATO

[30/04/2013 – 30/12/2020] Pavia

Volontario Culturale (TCI - Aperti per Voi) Ho svolto fino a dicembre 2020, durante il fine settimana, l'attività di **Volontario Culturale** per il Touring Club Italiano, occupandomi dell'accoglienza turistica presso la Basilica di San Michele Maggiore e la chiesa di San Pietro in Ciel d'Oro, a Pavia.

Partecipo anche alle attività del Club del Territorio di Pavia, nato per organizzare eventi culturali di promozione della provincia pavese. In particolare, mi occupo di realizzare e presentare itinerari culturali e percorsi tematici dedicati agli aspetti meno noti della città (due edizioni di "*Pavia Perduta e Dimenticata*", due edizioni di "*Lo sguardo di Maria - Immagini Mariane nelle vie e nelle piazze della città*").

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

[11/10/2023 – Attuale]

Consenso al trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Pavia, 12/07/2024