

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Claudia Venturini  
Indirizzo Area Sistemi Informativi  
Indirizzo Via Ferrata, 5 – 27100 Pavia  
Telefono 0382985291  
E-mail claudia.venturini@unipv.it  
Nazionalità

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Dal 01/05/2022  
Università degli Studi di Pavia  
Area Sistemi Informativi  
Servizio Esercizio e Infrastrutture  
Responsabile U.O.C. Reti, telefonia e cybersecurity

2023 - 2026  
Università degli Studi di Pavia  
Componente del Gruppo di Lavoro "Supporto PNR"

2023 - 2027  
Università degli Studi di Pavia  
Componente del Gruppo di Lavoro "Dipartimenti d'eccellenza 2023-2027"

09/03/2023 – 31/12/2023  
Università degli Studi di Pavia  
Componente del Gruppo di Lavoro "Assessment servizi ICT di sede"

16/01/2023  
EdiSU - Pavia  
Componente Commissione giudicatrice per l'"Affidamento del Servizio WiFi e Sicurezza Perimetrale per 36 mesi"

16/12/2022  
Università degli Studi di Pavia  
Componente Commissione Esaminatrice relativa al processo di mobilità interna per la copertura di n.2 posti di categoria C - area tecnica, tecnico/scientifica ed elaborazione dati - da destinare al Servizio Esercizio e Infrastrutture dell'Università degli Studi di Pavia

01/01/2018 – 30/04/2022  
Università degli Studi di Pavia  
Area Sistemi Informativi  
Responsabile della Rete dati Wired e Wireless di Ateneo e dell'implementazione del sistema di telefonia VoIP – Incarico Specialist

Dal 11/04/2022  
Università degli Studi di Pavia  
Componente del Gruppo di Lavoro "Infrastrutture di Ateneo"

22/07/2021

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione giudicatrice del Concorso pubblico, per titoli ed esami, n.1 unità di personale di categoria D/1 - Area tecnica, tecnico/scientifica ed elaborazione dati

28/05/2019

Università degli Studi di Pavia

Presidente della Commissione per l'aggiudicazione provvisoria della fornitura "Rinnovo di Licenze Software e Manutenzione Hardware/Software per l'Università di Pavia"

23/10/2018

Università degli Studi di Pavia

Presidente della Commissione per l'aggiudicazione provvisoria di "Fornitura di hardware, licenze software e servizi per l'Università degli Studi di Pavia".

15/10/2018

Università degli Studi di Pavia

Direttore dell'Esecuzione del Contratto della "Fornitura di un'infrastruttura in fibra ottica spenta per connettere le sedi urbane dell'Università di Pavia"

19/09/2018

EdiSU - Pavia

Componente della Commissione giudicatrice per la "Fornitura di un'infrastruttura urbana sotterranea in fibra ottica per collegare strutture EdiSU all'Università di Pavia"

05/06/2018

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione giudicatrice per la "Fornitura di un'infrastruttura in fibra ottica spenta per connettere le sedi urbane dell'Università di Pavia"

28/05/2018

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione esaminatrice del Concorso pubblico per titoli ed esami cat D/1 area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati – Università di Pavia

19/04/2018

EdiSU - Pavia

Componente della Commissione Giudicatrice della Procedura Negoziata per l'affidamento del "Servizio Wi-Fi, Sicurezza Informatica" dell'EdiSU di Pavia

01/12/2017

Università degli Studi di Pavia

Presidente della Commissione di aggiudicazione provvisoria della "Fornitura di hardware, licenze software e servizi" per l'Università degli Studi di Pavia

24/10/2016

Università degli Studi di Pavia

Presidente della Commissione di aggiudicazione provvisoria della fornitura di "Rinnovo di licenze software, manutenzione hardware e servizi a supporto per l'Università degli Studi di Pavia"

01/02/2016

Università degli Studi di Pavia

Componente del Gruppo di lavoro "Elezioni studentesche"

09/11/2015

Università degli Studi di Pavia

Verificatore della procedura di collaudo relativa alla "Fornitura di attrezzature informatiche per l'Università degli Studi di Pavia"

03/07/2014  
Università degli Studi di Pavia  
Collaudatore della "Fornitura di attrezzature informatiche per l'Università degli Studi di Pavia"

28/03/2014  
Università degli Studi di Pavia  
Componente del Gruppo di Lavoro "Ammodernamento rete telefonica"

30/08/2013  
Università degli Studi di Pavia  
Collaudatore della "Fornitura di attrezzature informatiche per l'Università degli Studi di Pavia"

05/06/2013  
Università degli Studi di Pavia  
Collaudatore della "Fornitura di aggiornamento infrastruttura wireless dell'Università degli Studi di Pavia"

14/12/2011  
Università degli Studi di Pavia  
Collaudatore della "Fornitura di estensione di rete per l'Università degli Studi di Pavia"

10/11/2011  
Università degli Studi di Pavia  
Componente della Commissione giudicatrice del Concorso pubblico ctg C/1- area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati per l'Università degli Studi di Pavia

12/07/2011  
Università degli Studi di Pavia  
Collaudatore della "Fornitura di connessione tra le sedi urbane ed extraurbane dell'Università degli Studi di Pavia"

09/09/2010  
Università degli Studi di Pavia  
Collaudatore della "Fornitura di attrezzature di rete per l'Università degli Studi di Pavia"

04/03/2010  
Università degli Studi di Pavia  
Componente dei gruppi di lavoro: "Autenticazione Federata" – "VoIP" – "Normativa"

02/03/2010  
Università degli Studi di Pavia  
Componente del sottogruppo per gli aspetti infrastrutturali all'interno del gruppo di lavoro UNINET4STUDENT

01/01/2010 – 31/12/2010  
Università degli Studi di Pavia  
Area Sistemi Informativi - Via Ferrata, 1 - 27100 Pavia  
Responsabile dell'Ufficio Gestione Reti

05/03/2009  
Università degli Studi di Pavia  
Componente del Gruppo di lavoro per il Progetto di Ateneo "E-Mail Google"

10/02/2009  
Università degli Studi di Pavia  
Componente del Gruppo di lavoro per "l'Autenticazione Informatica Centralizzata di Ateneo"

01/01/2009 – 31/12/2009

Università degli Studi di Pavia

Area Sistemi Informativi - Via Ferrata, 1 - 27100 Pavia

Responsabile dell'Ufficio Gestione Reti afferente alla Divisione Infrastrutture Tecnologiche dell'Area Sistemi Informativi dell'Università degli Studi di Pavia

15/12/2008

Università degli Studi di Pavia

Area Sistemi Informativi - Via Ferrata, 1 - 27100 Pavia

Presidente della Commissione giudicatrice dell'indizione di cottimo fiduciario per la "Fornitura di un servizio di posta elettronica per un periodo di 5 anni per l'Università degli Studi di Pavia"

Dal 27/10/2008

Università degli Studi di Pavia

Area Sistemi Informativi - Via Ferrata, 1 - 27100 Pavia

Registration Authority (RA) per l'Università degli Studi di Pavia

10/04/2008

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione Giudicatrice del concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione di personale da inquadrare nella ctg. D/1 – area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati per l'Area Sistemi Informativi dell'Università degli Studi di Pavia

10/04/2008

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione Giudicatrice del concorso pubblico per esami per l'assunzione di personale da inquadrare nella ctg. C/1 – area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati per l'Area Sistemi Informativi dell'Università degli Studi di Pavia

01/01/2008 – 31/12/2008

Università degli Studi di Pavia

Area Sistemi Informativi - Via Ferrata, 1 - 27100 Pavia

Responsabile dell'Ufficio Gestione Reti afferente alla Divisione Infrastrutture Tecnologiche dell'Area Sistemi Informativi dell'Università degli Studi di Pavia

08/11/2007

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione esaminatrice della selezione per i processi di mobilità Interna relativi alla ctg. D/1 dell'area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati presso l'Area Sistemi Informativi dell'Università degli Studi di Pavia

18/07/2006

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione di aggiudicazione della gara relativa alla realizzazione della Rete Wireless per gli Studenti dell'Università degli Studi di Pavia

Novembre 2002

Università degli Studi di Pavia

Esaminatore ECDL presso l'Università degli Studi di Pavia

09/08/2002

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione giudicatrice del concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione di personale da inquadrare nella ctg D/1 dell'area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati presso il Centro Interdipartimentale di Servizi "Centro di Calcolo" dell'Università degli Studi di Pavia

Marzo 2002 – Dicembre 2006

Università degli Studi di Pavia

Docente del corso ECDL "Reti Informatiche" per gli Studenti ed il Personale Tecnico-  
Amministrativo dell'Università degli Studi di Pavia

25/01/2000

Università degli Studi di Pavia

Componente con anche funzioni di Segretario della Commissione di collaudo della "Fornitura di  
estensione della rete di trasmissione dati d'Ateneo presso Palazzo San Felice dell'Università  
degli Studi di Pavia"

26/11/1999

Università degli Studi di Pavia

Centro di Calcolo - Via Ferrata, 1 - 27100 Pavia

Funzionario di elaborazione dati nel settore di gestione della rete di trasmissione dati di Ateneo

19/07/1999

Università degli Studi di Pavia

Componente con anche funzioni di Segretario della Commissione di collaudo della fornitura di  
"Acquisto server per accessi remoti"

10/05/1999

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione incaricata dell'apertura delle offerte e della conseguente  
aggiudicazione della licitazione privata per la fornitura e messa in opera di estensione della rete  
ethernet presso Palazzo San Felice

Da Gennaio 1999

Università degli Studi di Pavia

APM del Polo GARR per l'Università degli Studi di Pavia

27/10/1998

Università degli Studi di Pavia

Componente con anche funzioni di Segretario della Commissione di Collaudo della fornitura di  
"Aggiornamento rete di Ateneo c/o Dipartimento di Chimica Fisica"

06/05/1998

Università degli Studi di Pavia

Componente con anche funzioni di Segretario della Commissione di collaudo della fornitura di  
"Estensione rete di Ateneo c/o il Dipartimento di Scienze Neurologiche"

24/04/1998

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione di collaudo della fornitura "Trattativa privata per la fornitura di  
un server per applicazioni web"

Settembre 1997 - Giugno 1998

Università degli Studi di Pavia

Docente del Corso di aggiornamento "Utilizzo dei servizi accessibili tramite la Rete di Ateneo"  
per il personale tecnico-amministrativo dell'Università degli Studi di Pavia

27/08/1997

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione di collaudo della fornitura di "Estensione rete ethernet di  
Ateneo – Area Orto Botanico"

31/07/1997

Università degli Studi di Pavia

Componente con anche funzioni di Segretario della Commissione di collaudo della "Fornitura e

messa in opera di estensione della rete Ethernet di Ateneo”

10/07/1997

Università degli Studi di Pavia

Componente con anche funzioni di Segretario della Commissione di collaudo della “Fornitura elaboratore ALPHASTATION 500-5/400”

14/04/1997

Università degli Studi di Pavia

Componente con anche funzioni di Segretario della Commissione di collaudo della “Fornitura di estensione rete Ethernet di Ateneo dell’area di via Taramelli e via Forlanini”

30/01/1997

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione di collaudo della “Fornitura di apparecchiature informatiche per il laboratorio sperimentazione reti”

04/12/1996

Università degli Studi di Pavia

Componente con anche funzioni di Segretario della Commissione di collaudo della “Fornitura di estensione della rete Ethernet d’Ateneo alla sede di Varese”

01/10/1996

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione giudicatrice del concorso pubblico per esami per l’assunzione di personale da inquadrare nella categoria di Operatore di Elaborazione Dati presso i Servizi Generali della Facoltà di Ingegneria dell’Università degli Studi di Pavia

13/10/1995

Università degli Studi di Pavia

Componente della Commissione di collaudo delle attrezzature informatiche per il “Sistema Informativo per la programmazione della didattica della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell’Università degli Studi di Pavia”

Dal 03/10/1994 al 25/11/1999

Università degli Studi di Pavia

Centro di Calcolo - Via Ferrara,1 - 27100 Pavia

Collaboratore di elaborazione dati nel settore di gestione della rete di trasmissione dati di Ateneo

Dal 14/01/1993 al 02/10/1994

Università degli Studi di Pavia

Centro di Calcolo - Via Ferrara,1 - 27100 Pavia

Assistente di elaborazione dati nell’ambito dei servizi informatici centralizzati (gestione licenze software, gestione delle procedure di attivazione e accesso a banche dati convenzionate)

Dal 15/01/1992 al 15/06/1992

Liceo Scientifico Statale di Novi Ligure (AL)

Docente supplente di Matematica e Fisica

## FORMAZIONE

21-22/11/2023

Corso Formativo “AgilePM” - Organizzato dal Servizio Formazione dell’Università di Pavia

16/11/2023

Corso Formativi “Indicazioni operative per la gestione in formato elettronico dei Registri di trattamento di Ateneo” - Organizzato dal Servizio Formazione dell’Università di Pavia

06/11/2023

Workshop formativo “Sviluppo del capitale umano – La cultura del feedback” – Organizzato dal Servizio Formazione dell’Università di Pavia

23/10/2023

Corso “La gestione operativa del cloud in ambiente pubblico” – Organizzato da AgID in collaborazione con gli Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano

11/10/2023

Corso di Formazione “Giornata della Trasparenza 2023” – Università di Pavia – Fondazione Romagnosi – Ordine degli Avvocati di Pavia

13/09/2023

Corso di Formazione “Strumenti per la redazione del bilancio di genere: classificazione dei dati contabili in U-GOV”

25/07-30/09/2023

Master breve – IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI – Il ciclo di vita dei contratti pubblici dopo il D.Lgs 31 marzo.2023 n. 36

27-28/07/2023

Corso ITIL4 Foundation

25/01/2023

Partecipazione all’evento introduttivo al Corso di formazione “Incontriamo la disabilità” - Università degli Studi di Pavia

30/10/2022

Corso di aggiornamento quinquennale: Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs 81/08 – Università degli Studi di Pavia

27/10/2022

Corso di formazione “La prevenzione e gestione dei rischi corruttivi nell’ambito dei contratti pubblici” – Fondazione Romagnosi

14/10/2022

Partecipazione al Corso di formazione “Le regole privacy nel trattamento dei dati per finalità di ricerca” - Università degli Studi di Pavia

08-11/08/2022

Partecipazione ai corsi online di formazione nell’ambito del Progetto “Competenze digitali per la PA”:

- ✓ Gestire dati, informazioni e contenuti digitali - Livello base (Edizione 02)
- ✓ Produrre, valutare e gestire documenti informatici - Livello intermedio (Edizione 02)
- ✓ Proteggere i dati personali e la privacy - Livello intermedio (Edizione 02)
- ✓ Proteggere i dispositivi - Livello avanzato (Edizione 02)
- ✓ Erogare servizi on-line - Livello base (Edizione 02)
- ✓ Conoscere l’identità digitale - Livello avanzato (Edizione 02)
- ✓ Conoscere le tecnologie emergenti della Trasformazione Digitale - Livello avanzato (Edizione 02)
- ✓ Conoscere gli Open Data - Livello intermedio (Edizione 02)
- ✓ Conoscere gli obiettivi della Trasformazione Digitale - Livello base (Edizione 02)
- ✓ Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA - Livello base (Edizione 02)

05/04 – 27/09/2022

Partecipazione al Corso interno “La costruzione del futuro attraverso lo sviluppo del Capitale Umano”

22/01/ – 23/02/2018

Partecipazione al Corso interno “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali”

16/10 – 08/11/2017

Partecipazione al Corso interno “Aggiornamento su trasparenza e accesso civico”

18/09 – 06/10/2017

Partecipazione al Corso interno “Il Protocollo Informatico 2.0”

05/06 – 14/07/2017

Partecipazione al Corso interno “Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs 81/08”

08/03 – 06/04/2017

Partecipazione al Corso interno “La nuova disciplina dei contratti pubblici”

04–29/04/2016

Partecipazione al Corso interno “La legge anticorruzione e i decreti attuativi”

28–29/11/2013

Partecipazione al Corso interno “Change Management – Gestione del Cambiamento Organizzativo”

20/11/2013

Partecipazione all’Evento “Il sistema Openwifi di Cineca per la Pubblica Amministrazione” – Bologna

08–10/11/2011

Partecipazione alla Conferenza GARR 2011 “da Vent’anni nel Futuro” – Bologna - presso la sede del CNR

26–28/10/2010

Partecipazione alla Conferenza GARR 2010 “Welcome to the future Internet! La rete della ricerca e la sua comunità oggi: servizi, applicazioni, idee di domani” – Torino - presso la sede del Politecnico

21–23/04/2010

Partecipazione al 10° Workshop GARR “GARR -X: l’alta capacità a casa degli utenti” – Ancona presso la sede Politecnica delle Marche

09-10/03/2010

Partecipazione al II convegno IDEM “Via libera ai servizi” – Bari - presso la sede del Politecnico

15-18/06/2009

Partecipazione al Workshop GARR “Al servizio degli utenti: quando tecnologie complesse incontrano la semplicità di utilizzo” - Roma presso la sede centrale del CNR - Organizzato dal Consortium GARR

30-31/03/2009

Partecipazione al I Convegno IDEM “Dalle Password all’Identità Digitale Federata” - Roma presso l’Università di Roma Tre - Organizzato dal Consortium GARR

01-02-03-04/04/2008

Partecipazione al Workshop GARR “GARR-X, il futuro della rete” - Milano presso l’Università degli Studi di Milano - Organizzato dal Consortium GARR

08/01 - 07/02/2008

Partecipazione al Corso on-line “Il codice della privacy” organizzato dall’Università degli Studi di Pavia



29-30-31/10/2007

Partecipazione alla Conferenza GARR "Network Humanitatis – un filo di luce che unisce il sapere" - Roma - Organizzata dal Consortium GARR

16-17/11/2006

Partecipazione al Workshop GARR "Network in Progress: la rete evolve con i suoi utenti" - Roma - Organizzata dal Consortium GARR

18-19/05/2006

Partecipazione alla Conferenza GARR "e-Infrastrutture per lo sviluppo" - Catania - Organizzata dal Consortium GARR

15-16-17-18/05/2006

Partecipazione alla Conferenza annuale di TERENA (TNC 2006) (Trans-European-Research-and- Education-Networking-Association) - Catania

16/02/2006

Partecipazione al I incontro sull'Authentication and Authorization Infrastructure" - Roma presso la sede centrale del CNR - Organizzato dal Consortium GARR

16-17-18/11/2005

Partecipazione al Workshop GARR "Dalla Rete all'Utente: quando l'utente diventa nodo attivo della rete" - Roma - Organizzato dal Consortium GARR

10-11-12-13/05/2005

Partecipazione alla Conferenza GARR "La rete daPERTutto" - Pisa - Organizzata dal Consortium GARR

21/09/2004

Partecipazione al Corso di formazione "Redigere il Regolamento e la Policy sull'uso di Internet e posta elettronica" - Milano - Organizzato da LRA (Learning Resources Associates)

12/02/2004

Partecipazione alla Mostra-Convegno dedicata alla Sicurezza Informatica - Organizzata da Fiera Milano International

24-25-26/11/2003

Partecipazione al Convegno "GARR -G: istruzioni tecniche per l'uso" - Roma - Organizzato dal Consortium GARR

19-20/03/2003

Partecipazione al Tutorial "6Net - IPv6" - Università degli Studi di Milano - Organizzato dal Consortium GARR

24-25/06/2002

Partecipazione al Convegno "Applicazioni e Servizi avanzati sulla rete GARR di prossima generazione" - Bologna - Organizzato dal Consortium GARR

24-25/01/2001

Partecipazione al Convegno "III Incontro GARR" - Firenze - Organizzato dal Consortium GARR

23/03/1999

Partecipazione al Seminario "Il Nuovo Regolamento per la tenuta del Protocollo Amministrativo da parte delle P.A." - Roma - Organizzato da Eurist Srl

18/03/1999

Partecipazione al Seminario "Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri relativo alle

norme tecniche per la firma digitale” - Roma - Organizzato da Eurist Srl

17/03/1999

Partecipazione al Seminario “La nuova deliberazione AIPA24/98 del 30.07.98 in materia di archiviazione dei documenti su supporti ottici” - Roma - Organizzato da Eurist Srl

17-18/11/1998

Partecipazione al Convegno “Networking ad Alta Velocità: le nuove LAN – il Multilayer Switching” - Milano - Organizzato da Teach Srl

23, 27, 30/04/1998 - 7,11,21/05/1998 - 8/06/1998

Partecipazione al Corso di formazione e aggiornamento “Informatica Giuridica” - Università degli Studi di Pavia

13-14-15/03/1995

Partecipazione al Seminario “Reti Locali ad Alta Velocità e Reti Metropolitane” - Milano - Organizzato da Teach Srl

08-09/02/1995

Partecipazione alla Conferenza “A.T.M” - Milano - Organizzata dall'Istituto di Ricerca Internazionale Srl

## ISTRUZIONE

Luglio 1991

Laurea in Matematica (Vecchio ordinamento) - Università degli Studi di Pavia

1985

Maturità Scientifica - Liceo Scientifico Statale “Galileo Galilei” di Alessandria (AL)

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

## PRIMA LINGUA

ITALIANO

## ALTRE LINGUE

### FRANCESE

Buono

Buono

Buono

### INGLESE

Elementare

Elementare

Elementare

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in*

Buona capacità di lavorare in team e di interagire con persone anche al di fuori del proprio gruppo di lavoro al fine di instaurare un buon rapporto di comunicazione che permetta di confrontarsi e di trasferire costruttivamente informazioni e idee. Buone doti diplomatiche e di adattamento per affrontare situazioni complesse o critiche.

squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Raccolta di informazioni tecnico-economiche sulle tecnologie di mercato, predisposizione di documenti di gara per la realizzazione di impianti trasmissivi, per l'acquisizione di beni e servizi, espletamento delle relative trattative. Utilizzo della piattaforma Consip/MePa. Attuazione nei tempi stabiliti di programmi di lavoro, organizzazione e gestione di progetti nell'ambito d'ufficio.

Progettazione infrastrutture di rete dati wired e wireless  
Gestione di apparati di rete complessi  
Gestione di sistemi firewall complessi  
Gestione di sistemi di Intrusion Prevention  
Gestione di piattaforme di accesso remoto  
Gestione di sistema di Traffic Shaper  
Gestione della piattaforma di Autenticazione Federata - Shibboleth  
Gestione di server Radius  
Utilizzo di software di Network Monitoring  
Conoscenze di principi e strumenti di fonia digitale  
Configurazione e utilizzo di software quali: browser, client di posta elettronica, ftp, telnet, ssh...  
Installazione di software per personal computer  
Utilizzo degli applicativi di Office Automation  
Programmazione nei linguaggi: C, Fortran e Pascal  
Interpretazione di dati o eventi tecnici effettuando diagnosi anche in contesti poco definiti  
Capacità di definizione e risoluzione di problemi particolari e complessi

### **PATENTE O PATENTI**

Patente di guida categoria B